**Upřesněný předmět zakázky: Obsluha a zajištění dohledového centra ,,Křenovka“**

Předmětem zakázky je ochrana majetku zadavatele spočívající v monitoringu střeženého prostoru kolejiště kamerovým systémem s případným následným výjezdem zásahové jednotky a zadržení pachatele. Důležité skutečnosti pro činnost:

* Bezpečnostní služba obsluhuje monitorovací středisko v objektu Správy železnic „Křenovka“, a to celodenně, PO-NE, vč. víkendů a svátků.
* Monitorovací středisko požadujeme obsadit minimálně dvoučlennou směnou z důvodu zastupitelnosti. Od vyhlášení pak tříčlennou.
* Pracoviště obsahuje cca 240 kamer monitorujících zhruba 7 km tratě (2 osoby). V průběhu realizace zakázky bude pracoviště rozšířeno o cca 100 kamer a dalších zhruba 7 km trati přibližně v polovině roku 2022 tj. o 1 další osobu.
* Zabezpečit střežení a ochranu majetku zadavatele, bránit a chránit majetek před jeho poškozením, zneužitím nebo krádeží.
* Plnit úkoly vyplývající z předpisů o požární ochraně, zejména podle zák. č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, v platném znění a vyhlášky č. 246/2001 Sb., o požární prevenci, v platném znění.
* Při vzniku mimořádných událostí plnit oznamovací povinnost a podle povahy události vyrozumět výjezdovou skupinu bezpečnostní agentury nebo přivolat Policii ČR, Hasičský záchranný sbor, případně Zdravotnickou záchrannou službu.
* Důsledně vést knihu o průběhu celé služby, tzn. časově uvádět převzetí a předání služby. Do knihy o průběhu služeb zapisovat veškeré mimořádné události a rovněž závady zjištěné při kontrole střeženého prostoru.
* Při zjištění neoprávněného vstupu cizí osoby do střeženého prostoru tuto osobu pomocí kamerového systému sledovat a zabezpečit její vyvedení ze střeženého prostoru. V případě zjištění podezření z trestné činnosti informovat zásahovou skupinu, která situaci prověří, případně pachatele zadrží do příjezdu hlídky PČR.
* V průběhu služby v pracovní době úzce spolupracovat s určenými zaměstnanci zadavatele.
* Znalost operátorů kamerového systému střeženého prostoru k navádění zásahové skupiny vlastní agentury případně IZS (PČR, HZS, ZZS) k neprodlenému zákroku ve střeženém prostoru (orientace ve střeženém prostoru).
* V případě poruchy monitorovacího zařízení (příp. jeho části) okamžitě informovat kontaktní osobu zadavatele, která zajistí její odstranění.

Mapa střežených úseků s označením GPS souřadnic jednotlivých kamerových bodů je součástí Provozního řádu, který bude zpracován s vybraným uchazečem.

Při předání pracoviště bude provedeno fyzické seznámení zaměstnanců se střeženým prostorem.

Dohled na dispečinku bude zajišťován nonstop (tj. **24** hodin denně ve směnách obsazených minimálně **2** osobami od vyhlášení pak **3** osobami).

V průběhu roku 2022 dojde k rozšíření o část kolejiště mezi žst. Praha Zahradní Město a žst. Praha hlavní nádraží. Od okamžiku rozšíření bude dohled na dispečinku zajišťován nonstop (tj. 24 hodin denně ve směnách obsazených minimálně 2 osobami).